

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Организация работы экспедиторских фирм
(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

23.05.04 Эксплуатация железных дорог
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Транспортный бизнес и логистика
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формы промежуточной аттестации: зачет с оценкой, курсовая работа, 7 семестр

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
ПК-3: Разрабатывает стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы (семестр 7)
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.	Вопросы (№1 - №10)
	Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.	Задания (№11 - №13)
	Обучающийся владеет: навыком анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.	Задания (№14 - №16)

Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС университета.

Промежуточная аттестация (курсовая работа) проводится в форме: защиты курсовой работы

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся знает: роль, значение и структуру транспортно-экспедиторских компаний; технологию предоставления консалтинговых услуг по перевозкам грузов; оформление договора транспортного экспедирования, агентского договора.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1. Что такое транспортная экспедиция? Дать определение. <u>Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта;</u> Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг грузоотправителям и грузополучателям (клиентам) и организацией доставки грузов лишь одним видом транспорта; Транспортная экспедиция — деятельность, связанная с оказанием услуг только грузоотправителям и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта; Транспортная экспедиция — наука изучающая деятельность, связанная с оказанием услуг и организацией доставки грузов каким-либо видом транспорта. 2. Кто такой экспедитор? Дать точное определение. <u>Экспедитор - специальные экспедиторские организации, занимающиеся оказанием услуг транспортной экспедиции (экспедиторских услуг);</u> Экспедитор – физическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; Экспедитор – юридическое лицо, занимающийся оформлением перевозочных документов; Экспедитор – работник предприятия. 3. Что называется международной федерацией экспедиторских ассоциаций? <u>Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации 150 стран мира. В экспедиторской отрасли, которую представляет ФИАТА насчитывается более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников;</u> Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная неправительственная организация, объединяющая более 40 тысяч предприятий всех форм собственности, на которых трудятся почти 10 млн сотрудников; Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая экспедиторские ассоциации России и ближнего зарубежья; Международная федерация экспедиторских ассоциаций, сокращенно ФИАТА – международная правительственная организация, объединяющая национальные экспедиторские ассоциации России и стран Балтии. 4. Что называется агентским договором? <u>Агентский договор - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;</u>	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Агѐнтский догово́р - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические действия от своего имени;

Агѐнтский догово́р - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) только юридические действия от своего имени, но за счет принципала либо от имени и за счет принципала;

Агѐнтский догово́р - это договор, по которому одна сторона (агент) обязуется совершать по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за свой счет.

5. Что называется мультимодальными перевозками?

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несѐт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов выполненная двумя видами транспорта с оформлением отдельного договора на каждый вид транспорта; перевозчик несѐт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по одному договору, но выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик не несѐт ответственность за всю перевозку, так как эта транспортировка производится разными видами транспорта;

Мультимодальная перевозка — транспортировка грузов по нескольким договорам, выполненная по меньшей мере двумя видами транспорта; перевозчик несѐт ответственность за всю перевозку, даже если эта транспортировка производится разными видами транспорта.

6. Что называется грузовым терминалом?

Грузовой терминал - комплекс зданий, сооружений, оборудованных погрузочными средствами, предназначенных для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам;

Грузовой терминал - сооружения, предназначенные для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам;

Грузовой терминал - комплекс зданий, оборудованных погрузочными средствами, предназначенных для выполнения грузовых, хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств;

Грузовой терминал – здания оборудованные различными средствами, предназначенных для выполнения хозяйственных работ с грузами, технического обслуживания автотранспортных средств, оказание транспортно-экспедиционных и других услуг перевозчикам.

7. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание на этапе отправки груза?

Предшествующие погрузке груза на транспортное средство (выбор транспортно-технологической схемы доставки груза, подготовка груза к отгрузке и т. д.), необходимые операции для обеспечения погрузки и размещения груза в транспортном средстве;

Операции по организации приема груза от грузоотправителя;

Операции, связанные с хранением груза;

Операции, связанные с заключением договоров перевозки груза.

8. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации перевозки груза, заключению договоров перевозки груза, обеспечению отправки и получения груза, а также иные услуги, связанные с перевозкой груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги по организации приема груза от грузоотправителя;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги, связанные с хранением груза;

Транспортно-экспедиционные услуги - услуги связанные с заключением договоров перевозки груза.

9. На какие основные группы можно подразделить субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания?

<u>На три группы: государственные органы, потребители транспортных услуг, организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза;</u> На две группы: государственные органы и потребители транспортных услуг; На две группы: потребители транспортных услуг, а также организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза; На три группы: потребители транспортных услуг; организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза; лизинговые компании. 10. Существует ли международное экспедиторское законодательство? <u>нет</u> да в исключительных случаях да, между странами СНГ.

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся умеет: выбирать рациональный маршрут перевозки; оформлять договоры на перевозку и страхование грузов, использовать систему скидок; использовать отечественную нормативно-правовую базу и основные международные конвенции и договоры, регламентирующие грузовые перевозки в международном сообщении.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> <u>Кейс-задание 11.</u> Общие положения, понятия и определения транспортно-экспедиционной деятельности Составить договор перевозки и ответить на следующие вопросы: 1. Сущность транспортного экспедирования. 2. Субъекты транспортно-экспедиционного обслуживания. 3. Виды транспортно-экспедиционных услуг. 4. Правоотношения при транспортно-экспедиционном обслуживании. <u>Кейс-задание 12.</u> Экспедиторы на рынке транспортно-экспедиционных услуг Ознакомиться с классификацией экспедиторов, работающих на рынке транспортных услуг и ответить на следующие вопросы: 1. Дать классификацию современных экспедиторов. 2. Какие экспедиторские услуги, предоставляет транспортно-экспедиционная организация. 3. Назвать основные этапы стандартизации транспортно-экспедиционной деятельности, как основы качества предоставляемых услуг. <u>Кейс-задание 13.</u> Правовые основы транспортно-экспедиционной деятельности Изучить систему транспортного законодательства, нормативно-правовые документы, регламентирующие экспедиторскую деятельность и ответить на следующие вопросы: 1. Организационно-правовые основы экспедирования. 2. Общие положения законодательных актов о транспортном экспедировании. 3. Права, обязанности экспедитора, клиента. 4. Ответственность экспедитора, клиента. 5. Экспедиторские документы. 6. Договор транспортного экспедирования.	
ПК-3.1: Разрабатывает план реализации стратегии развития операционного направления логистической деятельности в области управления перевозками	Обучающийся владеет: навыком анализа и разработки форм транспортного обслуживания предприятий, выбора

	рационального типа и потребного количества технических средств промышленного транспорта.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> Кейс-задание 14. Технология работы экспедиторских компаний Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы: 1. Виды транспортно-экспедиторских компаний. 2. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. 3. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. 4. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. 5. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной. Кейс-задание 15. Транспортно-экспедиционные операции при доставке груза Изучить транспортно-экспедиционные операции на всех этапах доставки груза и ответить на вопросы: 1. Оператор железнодорожного подвижного состава. 2. Характеристика условий работы операторских компаний. 3. Какие методы используют для контроля качества услуг, предоставляемых транспортно-экспедиционными организациями? 4. Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при отправке грузов? 5. Какие транспортно-экспедиционные операции предшествуют погрузке груза на транспортное средство? 6. Какие транспортно-экспедиционные операции выполняют в пути следования грузов? Какие операции включает в себя транспортно-экспедиционное обслуживание при прибытии грузов? Кейс-задание 16. Технология работы экспедиторских компаний Изучить работу экспедиторской компании и ответить на вопросы: 6. Виды транспортно-экспедиторских компаний. 7. Типовая структура транспортно-экспедиторской компании. 8. Организация работы транспортно-экспедиторских компаний на железнодорожном транспорте. 9. Рейтинг транспортно-экспедиторских компаний. 10. Договор перевозки по перевозочному документу - транспортной накладной.	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

1. Транспортно-экспедиторская деятельность в России. Современное понятие транспортно-экспедиторской деятельности. Термины и определения.
2. История возникновения транспортно-экспедиторской деятельности. Традиции транспортно-экспедиторской деятельности на железных дорогах России.
3. Транспортно-экспедиторская деятельность за рубежом. Традиции и особенности транспортно-экспедиторской деятельности за рубежом.
4. Основы маркетинга транспортно-экспедиторской деятельности. Маркетинговые исследования в России и за рубежом. Управление транспортно-экспедиторской деятельности на основе маркетинга.
5. Способы оценки конкурентоспособности транспортно-экспедиторской деятельности. Распределение показателей транспортно-логистического обслуживания. Комплексный показатель оценки качества услуг.
6. Субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания. Классификация субъектов транспортно-экспедиторского обслуживания.
7. Основные операции транспортно-экспедиторского обслуживания. Классификационные признаки операций транспортно-экспедиторского обслуживания. Рынок транспортно-экспедиторских услуг.
8. Классификация транспортно-экспедиторских предприятий и фирм (ТЭФ). Характеристика логистических услуг, предоставляемый ТЭФ.
9. Классификация транспортно-экспедиторского обслуживания в соответствии с Государственными стандартами России.

10. Изучение ГОСТ Р «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте». Общие требования «Услуги транспортно-экспедиторские».
11. Основы транспортного страхования. Транспортное страхование грузов.
12. Правовое регулирование экспедиторской деятельности в России. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности в России. Иерархия системы законодательных актов. Правовое регулирование экспедиторской деятельности за рубежом. Особенности правового регулирования экспедиторской деятельности за рубежом.
13. Договор на транспортно-экспедиторское обслуживание. Особенности договоров на транспортно-экспедиторское обслуживание. Договор транспортного агентирования.
14. Содержание и структура «Инкотермс».
15. Характеристика операторских компаний. Структура и функции операторской компании подвижного состава. Место операторской компании на транспортном рынке.
16. Подвижной состав. Оперирование грузовым подвижным составом компании – оператора. Анализ использования подвижного состава компаний.
17. Тарифное регулирование. Особенности разработки тарифов для компаний-операторов подвижного состава. Тарифные льготы.
18. Экспедиторская информационная автоматизированная система.
19. Функции и структура экспедиторской информационной системы.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

«Отлично/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объема заданных вопросов;

«Хорошо/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объема заданных вопросов;

«Удовлетворительно/зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объема заданных вопросов;

«Неудовлетворительно/ не зачтено» - выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объема заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/ не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Критерии формирования оценок по зачету с оценкой

«Отлично» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний, не допустил логических и фактических ошибок

«Хорошо» – студент приобрел необходимые умения и навыки, продемонстрировал навык практического применения полученных знаний; допустил незначительные ошибки и неточности.

«Удовлетворительно» – студент допустил существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» – студент демонстрирует фрагментарные знания изучаемого курса; отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*